

Ergänzung und Erweiterung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HERBER&HERBER (Nachfolgend auch H&H genannt), wenn es sich um ein Erzeugnis oder eine Dienstleistung für den Bereich Hard- oder Software handelt

Alle Dienstleistungen wie Montagen und Softwareinstallationen geschehen stets nach Zeitaufwand!

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart ist, werden geleistete Arbeitszeiten zur Fehlerdiagnose und -Behebung, Installation, Wartung, (Beratungen, und Planungen mehr wie 1 Stunde) usw. als Dienstleistung erbracht und mit den üblichen Stundensätzen in Rechnung gestellt.

Alle vorher, nach bestem Wissen geschätzte und genannte Zeiten beruhen auf Erfahrungswerten die besonders bei Fehlersuche, Datenrettung oder der Verwendung von Kundenspezifischer- oder Branchensoftware erheblich überschritten werden können.

Es ist weder technisch möglich noch praktikabel, bei Hard- oder Softwareinstallationen oder Änderungen an beidem alle Nebenwirkungen vorherzusehen oder durch Tests ganz auszuschließen.

H&H kann im Falle einer durch H&H verursachte Fehlfunktion nur dann zur kostenlosen Fehlerbeseitigung herangezogen werden, wenn diese Nebenwirkung aus der Kenntnis des Kundensystems heraus grob fahrlässig verursacht wurde.

Es nicht möglich, alle auf dem Markt befindlichen Hard- und Software im Detail zu kennen. Die Vor-Ort-Einarbeitung in die Bedienung oder Konfiguration eines neuen oder als nicht als Standard zählender Produkt geschieht nach Aufwand.

Bei der Installation oder Konfiguration von einer vom Kunden beigestellten oder nicht als Standard zählende Software, wie z.B. Branchenspezifische Software, ist der Aufwand und die Funktion direkt abhängig von der fachlich korrekten sowie zeitnahen Information und Unterstützung des Kunden oder des technischen Support des Softwareherstellers. H&H haftet nicht für Mehraufwendungen von Zeit und Material, Funktionsstörungen des gesamten Systems oder gar Verdienstauffälle des Kunden, die durch falsche oder fehlende Angaben des Kunden oder Support des Softwareherstellers entstehen.

Leistungsberechnung

Verzögern sich Arbeitszeiten zur Fehlerdiagnose und -Behebung, Installation, Wartung, (Beratungen, und Planungen ohne das Verschulden von H&H, so gehen aller daraus entstehende Aufwand, insbesondere die Wartezeiten und weiter erforderliche Reisen der Mitarbeiter, zu Lasten des Kunden.

Das gleiche gilt, wenn der Liefergegenstand nicht unmittelbar nach Beendigung der Installation in Benutzung oder Betrieb genommen wird und wenn die Installation länger dauert, als vorher genannt war und deshalb mehrere Fahrten von H&H notwendig werden.

Datensicherung

Sowohl bei Systemerweiterungen, Reparaturen und Software- An-

passungen als auch nach der Lieferung von neuen Computersystemen obliegt die Datensicherung dem Kunden. Eine Haftung für Schäden durch Datenverlust wird von H&H nicht übernommen.

Arbeitsbedingungen

Bei Schulungs-, Beratungs- oder Installationsleistungen, hat der Kunde dafür zu sorgen, dass alle erforderlichen kundenseitigen Voraussetzungen erfüllt sind, insbesondere die erforderlichen Räumlichkeiten und Infrastruktur (Strom, Licht, Heizung/Kühlung) Unterlagen, alle Software mit Lizenzcodes und fachkundiges und entscheidungsbefugtes Personal bereitgestellt sind.

H&H kann zu keinem Zeitpunkt für Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch hierdurch entgangener Gewinn, kann nicht geltend gemacht werden.

Original Datenträger und/oder Lizenzen

Hat der Kunde bei der Softwareinstallation vor Ort keine original Datenträger und/oder Lizenz zur Verfügung so geht bei einer Installation durch uns die gesamte Verantwortung auf den Kunden über.

Der Kunde übernimmt die Haftung für die Verletzung dieser Vertragsverpflichtungen. Die Haftung umfasst auch die unberechtigte Verwendung vertragswidrig erstellter Programmkopien sowie

deren mehrfache Nutzung oder Überlassung an Dritte.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Parteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Ersatzbestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der Vertragsbedingungen möglichst nahe kommt.

HERBER&HERBER behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweils komplette und aktuelle Version ist im Internet unter www.HERBER-HERBER.de veröffentlicht oder wird Ihnen gerne schriftlich übergeben.

HERBER & HERBER

Inhaber: Jürgen & Ingo Herber
Oberwiesstraße 31

D-66706 Nennig

Tel.: +49 6866 93015

Fax.: +49 6866 93016

Email: info@HERBER-HERBER.de

www.HERBER-HERBER.de

Ust.Id.Nummer : DE 205 934 442

Steuernummer : 020/230/01562

Es gelten in jedem Fall diese Vertragsbedingungen als wesentlicher Bestandteil sämtlicher Lieferungsverträge und gelten durch Auftragserteilung als anerkannt.

(Stand: 06.2006

Aufträge können mündlich oder schriftlich, persönlich, via Telefon, Telefax oder eMail erfolgen.